



# Osaamisen johtaminen

## Millaisessa tilanteessa ja kenelle?

- Kun halutaan varmistaa organisaation menestys nopeasti muuttuvassa ja uudistuvassa työelämässä
- Kun ymmärretään osaaminen voimavarana, jolla varmistetaan organisaation kilpailukyky
- Kun halutaan varmistaa osaavan työvoiman saanti henkilöstön ikärakenteen muutoksen ja suuren vaihtuvuuden takia

## Millaisia hyötyjä ja vaikutuksia?

- Varmistetaan oikeanlainen osaaminen toiminnan tuottavuuden takaamiseksi
- Tehdään organisaation osaamista näkyväksi
  - mitä osaamista tavoitteeseen pääseminen edellyttää (osaamistarve)
  - mitä osaamista on käytettävissä (osaamisvaranto, osaamiskartoitus)
  - mitä osaamista puuttuu (osaamiskuilu)
  - miten osaamista hankitaan ja kehitetään (osaamisen kehittäminen, rekrytointi)

# Millaisin toimenpitein kehitämme osaamisen johtamista?

## Osaamisen hallinta ja kehittäminen

- Jäsennetään organisaation kanssa osaamisen johtamisen kenttä ja tavoitteet
- Suunnitellaan ja toteutetaan osaamisen kehittämisen prosessien eri vaiheet (seuranta, vaikuttavuus, arviointi)

## Osaamiskartoitukset

- Toteutetaan kyselyiden ja haastatteluiden avulla
- Kartoitetaan nykyinen osaamistaso, keskeiset vahvuudet ja kehittämisalueet sekä ennakoidaan tulevaisuuden tarpeet
- Osaamiskartoitusten avulla selvitetään organisaation tai yksilön osaamistarpeet suhteessa tehtäviin ja tulevaisuuden haasteisiin
- Tuloksia hyödynnetään sekä organisaatio- että yksilötason kehittämisessä

## Henkilöstön kehittämissuunnitelmat

- Laaditaan osaamiskartoitusten pohjalta vuorovaikutuksessa asiakkaan kanssa
- Nimetään kriittiset osaamisalueet ja henkilöstön kehittämisen painopisteet
- Tarkastellaan koko henkilöstön, ryhmien, avainhenkilöiden tai työntekijöiden osalta
- Laaditaan tarpeiden mukaan organisaatiokohtainen ja/tai työntekijäkohtainen aikataulutettu kehittämissuunnitelma
- Seuranta ja arviointi

## Kehittämisen kulmakiviä

- Käytännönläheisyys ja konkreettisuus; työstetään tavoitteellisesti asioita, joilla edistetään arkipäivän töiden sujumista
- Ratkaisukeskeisyys; haetaan tapoja, joilla päästään eteenpäin sekä nostetaan esiin vahvuuksia ja onnistumisia
- Vuorovaikutuksellinen ja kokemuksellinen oppiminen; aktivoidaan tuomaan esiin ideoita ja ratkaisumalleja
- Pysyvät jäljet; annetaan työkaluja ja näkökulmia viedä asiat heti käytäntöön